

向西雅图市政府要求损失索赔 常见问题与回答

问：什么是索赔？

答：索赔是您对某次事故或偶发事件中所遭受的损失、伤残或物件损毁提出的赔偿要求。

问：索赔程序受何法律管辖？

答：[5.24.005](#) 索赔程序以华盛顿州法律修正案准则（RCW）[4.96.020](#) 及西雅图市政法典 [5.24.005](#) 为依据。

问：我必须在多长时间内递送索赔要求？

答：您必须在州立法令要求时限内递送索赔要求。不同类型的索赔要求有不同的时限法令。参阅 RCW [4.16.160](#)。

问：我遭受事故后已填写报告，我是否仍需要递送索赔要求？

答：是。如果您认为西雅图市政府应对您的损失、伤残或物件损毁负责，则您必须递送该索赔要求。

问：我怎样向西雅图市政府提出索赔要求？

答：您可以打印索赔表格，致电索取索赔表格，或到西雅图市政府办公室（Office of the City Clerk）领取表格。

[打印 索赔表格](#)

www.seattle.gov/riskmanagement

致电 索取表格：

206-684-8213

领取 表格：

Office of the City Clerk, Floor 3
600 4th Avenue, Seattle

问：我需要在表格内填写哪些信息？

答：索赔 必须 包括

1. 填表人姓名与住址，
2. 索赔之损失发生日期与具体地点，
3. 任何对市政府方面行为或疏忽之指称，
4. 向市政府应负有责任索赔的依据，
5. 任何已知证人信息，
6. 伤残或损毁具体性质及其造成的延伸影响，及
7. 索赔的数额。

该索赔必须由填写索赔本人签名。

问：我是否应随函递送其它文件？

答：这样会使您的索赔要求包含支持记录，比如收据，评估，发票，及任何其它证据，如照片，图片等。所有与您索赔要求的文件将成为市政府财产，并记录在公共记录内。

问：我应向何处递送索赔要求？

答：向市政府提出的损失索赔要求必须由本人送交或邮寄至市政府办公处（City Clerk）。

邮寄地址：

Office of the City Clerk
PO Box 94728
Seattle WA 98124-4728

街道地址：

City Hall, Office of the City Clerk, Floor 3
600 4th Avenue
Seattle WA 98124

问：我递送索赔要求后会发生什么？

答：您的索赔要求会在您递送至市政府办公处后一个工作日内被送到城市风险管理办公室（the City's Risk Management Office）。您会收到索赔已送达的确认信。索赔协调人员会调查您的索赔案。市政府可能的解决方案有：

1. 支付一定数额的钱款，
2. 将本索赔要求转交至另一方或另一实体，或
3. 如果没有市政府疏忽的证据，市政府将拒绝偿付该索赔。

问：协调人员什么时候联络我？

答：协调人员通常将在收到您索赔要求委派后二至三个工作日内与您进行书面联系。委派给您的协调人员将确认索赔号码，并要求您提供其它相关的文件，用于调查本案。

问：调查期为多久？

答：个案不同则调查时间不尽相同。通常索赔案例可在 60 日内解决。

问：评估索赔有哪些考虑因素？

答：评估索赔的考虑因素包括

1. 所指称的损失具体名细，
2. 适用法律，
3. 西雅图市政府是否负有法律责任，
4. 索赔人在该案中所处的情景，
5. 索赔损失的性质及其造成的延伸影响。

问：我受到了伤害。谁将支付我的医疗费用？

答：您将负责您所发生的所有医疗费用。如果您认为西雅图市政府应对您的伤害负责，则您须递送索赔要求。您在受伤时所处的情景将受到调查。如果有给予解决，则该解决方案应包括偿付您的医疗费用帐单。市政府不直接向医院支付费用。

问：因为我的交通工具受到严重损坏或已不能安全使用，所以我需要租用车辆。我怎样去租车？

答：在索赔递达到达前及调查前，西雅图市政府不能授权支付租车费用。如果您需要租车，则需要自行决定。请注意，索赔协调人员必须在完成调查后方可决定各方责任，之前不得授权任何租车事宜。您可以考虑同时联系您自己的车辆保险公司寻求帮助。如果您决定在得到授权以前租用车辆，您可能会自行负责其全部或部分费用。

问：我怎样查看自己的索赔情况？

答：请致电给您的索赔协调员。如您没有您协调员的直拨号码，请致电给市政府风险管理办公室：206-684-8213。

问：我在哪里可以得到翻译服务？

答：请致电给西雅图客户服务局：206-684-2489 (TDD/TTY: 206-615-0476)。他们可以提供口译服务。